

ПРИНЯТО  
на заседании педагогического совета  
протокол № 1 от 30.08.2018

УТВЕРЖДЕНО  
Директор МБОУ  
Российская гимназия № 59  
*Е.А. Бугдашкина*  
Приказом № 10/п от 30.08.2018

**Положение  
о мониторинге степени удовлетворенности участников образовательного процесса  
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
Российская гимназия № 59**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок и регулирует процедуру мониторинга (анкетирования) удовлетворенности участников образовательного процесса (учащихся и их родителей (законных представителей, учителей).

1.3. Анкетирование участников образовательного процесса в рамках мониторинга удовлетворенности проводится один раз в течение учебного года.

**2. Цель, задачи и направления мониторинга**

2.1. *Целью* организации мониторинга является изучение эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования.

**2.2. Задачи мониторинга:**

- изучение степени удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования на основе банка открытых социологических методик;
- принятие мер по усилению положительных и одновременно ослаблению отрицательных факторов, влияющих на образовательный процесс;

2.3. **Направления мониторинга** определяются в соответствии с целью и задачами Учреждения.

Направления мониторинга могут быть:

- качество преподавания;
- качество обучения;
- безопасность пребывания в школе;
- режим учебного дня в школе;
- материально-техническое обеспечение (состояние здания);
- методическое обеспечение (учебными пособиями);
- медицинское обследование и контроль за здоровьем учащихся;
- развитие инновационных процессов и их влияние на повышение качества работы Учреждения;
- укрепление состояния здоровья учащихся;
- комфортность пребывания учащихся в школе;
- качество воспитательной работы;
- наличие дополнительных образовательных услуг



### 3. Организация мониторинга

3.1. Мониторинг осуществляется на основе образовательной программы и годового плана работы ОУ.

3.2. Администрация ОУ издает приказ о проведении анкетирования соответствующих категорий респондентов, в котором отражаются:

- цели мониторинга;
- объекты мониторинга;
- сроки проведения мониторинга;
- инструментарий для проведения мониторинга;
- ответственные за сбор и обработку информации;
- формы ознакомления соответствующих категорий с результатами мониторинга.

3.3. В работе по проведению мониторинга качества образования используются следующие *методы*:

- наблюдение;
- беседа;
- опрос;
- анкетирование (приложения №1-7)
- тестирование;
- анализ продуктов деятельности;
- сравнительный анализ.

3.4. Формой отчета является аналитическая справка, которая предоставляется не позднее 10 дней с момента завершения мониторинга.

3.5. По итогам мониторинга проводятся заседания Педагогического Совета ОУ, производственные собрания, административные и педагогические совещания.

3.6. По результатам мониторинга издает приказ, в котором указываются:

- результаты мониторинга;
- управленческое решение по его результатам;
- назначаются ответственные лица по исполнению решения;
- сроки устранения недостатков;
- поощрение работников по результатам мониторинга.

3.7. По окончании учебного года, на основании аналитических справок по итогам мониторинга, определяется эффективность проведенной работы, сопоставление с нормативными показателями, вырабатываются и определяются проблемы, пути их решения и приоритетные задачи ОУ для реализации в новом учебном году.

3.8. Информация, полученная по результатам анкетирования, предназначена для внутреннего пользования. Решение о ее публикации и использовании принимает руководитель ОУ.

### 4. Внесение изменений, дополнений в Положение

4.1. Срок данного Положения не ограничен.

4.2. Изменения, дополнения в настоящее Положение вносятся руководителем гимназии и утверждаются Педагогическим Советом.

**МЕТОДИКА**  
**изучения удовлетворенности учащихся школьной жизнью**  
(А.А.Андреев)

**Цель: определить степень удовлетворенности учащихся школьной жизнью.**

Учащимся предлагается прослушать утверждения и оценить степень согласия с их содержанием по сл.шкале:

4 – совершенно согласен

3 – согласен

2 – трудно сказать

1 – не согласен

0 – совершенно не согласен

1.Я иду утром в школу с радостью

2.В школе у меня обычно хорошее настроение

3.В нашем классе хороший классный руководитель

4.К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации

5.У меня есть любимый учитель

6.В классе я всегда могу свободно высказать свое мнение

7..Я считаю, что в нашей школе созданы все условия для развития моих способностей.

8.У меня есть любимые школьные предметы

9..Я считаю, что школа по – настоящему готовит меня к самостоятельной жизни.

10.На летних каникулах я скучаю по школе.

**Обработка результатов**

Показателем удовлетворенности уч-ся школьной жизнью (**У**) явл. частное от деления общей суммы баллов ответов всех уч-ся на общее кол-во ответов.

**У** больше 3 – высокая степень удовлетворенности

**от 2 до 3 – средняя степень удовлетворенности**

если **У** меньше 2, низкая степень удовлетворенности



## МЕТОДИКА

### изучения удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения (А.А.Андреев)

**Цель:** выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

Родителям предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними по сл.шкале:

4 – совершенно согласен

3 – согласен

2 – трудно сказать

1 – не согласен

0 – совершенно не согласен

- 1.Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.
- 2.В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно.
- 3.Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку.
- 4.Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка.
- 5.В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель.
- 6.Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.
- 7.Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.
- 8.Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка.
- 9.В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку.
- 10.В школе работают кружки, секции где может заниматься наш ребенок.
- 11.Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания.
- 12.В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка.
- 13.Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка.
- 14.Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.
- 15.Школа по – настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни.

Обработка результатов

Удовлетворенность родителей работой школы (У) определяется как частное от деления общей суммы баллов всех ответов родителей на общее кол-во ответов.

У больше 3 – высокий уровень удовлетворенности

от 2 до 3 – средний уровень удовлетворенности

У меньше 2, низкий уровень удовлетворенности

### **АНКЕТА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ (разработана А.А.Андреевым)**

**Цель: определить степень удовлетворенности педагогов школой и своим положением в ней.**

Высказывания позволяют определить, насколько педагоги удовлетворены:

1-4-организацией труда;

5-8- возможностью проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога;

9-12- отношения с учителями и администрацией школы;

13-16- отношениями с учащимися и их родителями;

17-20-обеспечением деятельности педагогов.

#### **Обработка полученных результатов.**

Показателем удовлетворенности педагога жизнедеятельностью школы (X) является частное от деления суммы баллов, полученной путем сложения оценок по всем ответам, на общее количество ответов(20). Если коэффициент X равен или больше 3, то можно констатировать высокий уровень удовлетворенности; если он равен или больше двух, то это свидетельствует о средней степени удовлетворенности; если же данный коэффициент меньше 2, то можно предположить, что существует низкая степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном коллективе и своим положением им.

Утверждения, представленные в анкете, оцениваются от 0 до 4-х баллов:

4- совершенно согласен;

3- скорее согласен;

2-трудно сказать;

1-скорее не согласен;

0- совершенно не согласен.

1. Я удовлетворен (а) своей нагрузкой.
2. Меня устраивает расписание уроков.
3. Мое рабочее время благодаря собственным усилиям и действиям администрации тратится рационально.
4. Меня устраивает работа методического объединения и мое участие в ней.
5. У меня существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности.
6. Я испытываю потребность в профессиональном и личном росте и стараюсь ее реализовать.
7. Мои достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами школы.
8. Мне нравится, что в школе идет научно-методический поиск.
9. У меня сложились с коллегами неконфликтные отношения.
10. Я ощущаю в работе поддержку своих коллег.
11. Мне кажется, что администрация школы справедливо оценивает результаты моей работы.



12. Я ощущаю доброжелательное отношение со стороны руководства школы.
13. Я комфортно чувствую себя в среде учащихся.
14. Я удовлетворен (а) отношением учащихся ко мне и моему предмету.
15. В большинстве случаев я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с родителями учащихся.
16. Мне кажется, что родители разделяют и поддерживают мои педагогические требования.
17. Мне нравится мой кабинет, оборудование и условия работы в нем.
18. Меня устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в школе.
19. На мой взгляд, созданная в школе система научно-методического обеспечения способствует повышению моего профессионального мастерства.
20. Я доволен (а) размером заработной платы и своевременностью ее выплаты.

**Анкета**  
**для изучения удовлетворенности учащихся младших классов школьной жизнью.**

Дорогой ученик! Выскажи, пожалуйста, твоё личное мнение о своём учителе. Используй для этого утверждения «да», «нет», а если не уверен в своём мнении, то напиши «не знаю». Опрос анонимный.

1. Учитель – справедливый человек. \_\_\_\_\_
2. Учитель помогает мне преодолевать трудности. \_\_\_\_\_
3. Мнение педагога для меня важно. \_\_\_\_\_
4. Мне трудно ладить с педагогом. \_\_\_\_\_
5. Учитель не учитывает моих особенностей характера. \_\_\_\_\_
6. Учится у этого учителя – одно удовольствие. \_\_\_\_\_
7. Учитель не обращает внимания на мое настроение. \_\_\_\_\_
8. Я не стану делиться своими мыслями с учителем. \_\_\_\_\_
9. Учитель всегда выслушивает мое мнение. \_\_\_\_\_
10. Я хотел бы стать похожим на моего учителя. \_\_\_\_\_
11. Я могу свободно высказывать свое мнение на уроках. \_\_\_\_\_
12. В нашем классе нет отверженных учеников. \_\_\_\_\_
13. На уроках учитель меня часто хвалит. \_\_\_\_\_
14. В нашем классе нет у учителя «любимчиков». \_\_\_\_\_
15. Я иду на уроки с радостью. \_\_\_\_\_
16. На каникулах я скучаю по школе. \_\_\_\_\_

Анкета для изучения удовлетворенности учащихся младших классов школьной жизнью  
Подсчитать количество «да», которые равняются 1 баллу. Максимальный балл – 11. От 1 до 3 низкий рейтинг; от 4 до 8 – средний; от 9 до 11 – высокий рейтинг.



**Анкета**  
**для изучения удовлетворённости учеников среднего звена**  
**школьной жизнью.**

Уважаемый подросток! Просим Тебя выразить Твоё личное мнение о деятельности педагога. Используй утверждения «да» или «нет», а если сомневаешься, то - «трудно сказать». Опрос анонимный.

1. В школе я получаю признание и понимание от учителя. \_\_\_\_\_
2. Я ясно и полно понимаю новый материал, который объясняет учитель. \_\_\_\_\_
3. Учитель всегда уравновешен и дружелюбен. \_\_\_\_\_
4. Учитель интересуется моими увлечениями и внешкольным времяпровождением. \_\_\_\_\_
5. Учитель поощряет нас высказывать своё мнение и прислушивается к нам. \_\_\_\_\_
6. Учитель стремится развить мою самостоятельность и ответственность. \_\_\_\_\_
7. Я люблю уроки по этому предмету. \_\_\_\_\_
8. Учитель учит нас правильно общаться с родителями и с одноклассниками. \_\_\_\_\_
9. Я считаю, что учитель с уважением относится к каждому ученику в классе. \_\_\_\_\_
10. Учитель стремится развить в нас чувство милосердия и сочувствия к тем, кто оказался в трудной жизненной ситуации. \_\_\_\_\_
11. Учитель относится ко мне с уважением, как к взрослому человеку. \_\_\_\_\_
12. Я считаю, что учитель, ставя отметки в журнале и дневнике, оценивает наши знания по предмету, а не поведение в школе. \_\_\_\_\_
13. На уроках учитель замечает моё старание и часто хвалит. \_\_\_\_\_
14. На уроках учитель использует интересные наглядные материалы: схемы, таблицы, раздаточный и иллюстративный материал, компьютерные программы. \_\_\_\_\_
15. Я доверяю учителю и могу поделиться с ним секретом и спросить совет. \_\_\_\_\_
16. Я считаю, что у нашего учителя нет «любимчиков» в классе. \_\_\_\_\_
17. Учитель справедлив в оценке знаний учеников. \_\_\_\_\_
18. Учитель объясняет трудную тему индивидуально после уроков тому, кто её не понял. \_\_\_\_\_

Благодарим за участие в опросе и искренние ответы!

Подсчитать количество «да», которые равняются 1 баллу. Максимальный балл – 11. От 1 до 3 низкий рейтинг; от 4 до 8 – средний; от 9 до 11 – высокий рейтинг.



## АНКЕТА

### «Учитель глазами учащихся»

Уважаемый старшеклассник, просим Вас выразить Ваше личное мнение в оценке эффективности работы педагога. Опрос анонимный.

Вопросы	Да	Нет
1. Ясны ли объяснения материала? 2. Пробуждают ли занятия интерес к предмету? 3. Достаточна ли логичность и убедительность изложения материала? 4. Используется ли учителем наглядность (схемы, таблицы, раздаточный, иллюстративный материал)? 5. Обладают ли занятия простотой и доходчивостью? 6. Поощряется ли личная инициатива ученика? 7. Достаточно ли эмоциональна речь учителя? 8. Выделяет ли учитель то, что желательно записать? 9. Отзывается ли учитель на реакцию учеников (умеет ли снять напряжение, усталость)? 10. Указываются ли пути применения данного предмета в жизни? 11. Способствуют ли занятия по данному предмету воспитанию интереса к предмету? 12. Доброжелательно ли отношение учителя к ученикам? 13. Тактичен ли учитель? 14. Справедлив ли учитель в оценке знаний учеников? 15. Достаточно ли требователен учитель? 16. Остается ли хорошее настроение после занятий с данным учителем? 17. Видит ли учитель в каждом ученике личность? 18. Не расходятся ли слова учителя с делом? 19. Можно ли сказать, что данный учитель – творческая личность? 20. Работает ли учитель индивидуально после уроков с теми, кто не понял и не усвоил пройденный материал?		

**Благодарим за участие и искренние ответы!**

### АНКЕТА «Учитель глазами учащихся»

Подсчитать только ответы «да». Каждый ответ «да» равняется 1 баллу. 15 и больше баллов – высокий рейтинг; от 7 до 14 – средний; от 1 до 6 – низкий рейтинг.

**Анкета**  
**для изучения удовлетворенности родителей работой педагога данного образовательного учреждения.**

Уважаемый родитель! Оцените по 5-балльной системе следующие утверждения, относящиеся лично к Вашему ребенку. Опрос анонимный.

1. Педагог проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку. ( )
2. Педагог справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка. ( )
3. Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями по предмету. ( )
4. Учитель учитывает индивидуальные особенности нашего ребенка. ( )
5. Учитель готов поддержать усилия моего ребенка в учебе и позаниматься с ним индивидуально, если это необходимо. ( )
6. Педагог дает нашему ребенку глубокие и прочные знания. ( )
7. Педагог систематически встречается с родителями для обсуждения проблем, возникающих в классе. ( )
8. Педагог способствует формированию достойного поведения нашего ребенка. ( )
9. Учитель всегда относится уважительно к личности моего ребенка. ( )
10. Мой ребёнок с удовольствием участвует во внеклассных воспитательных мероприятиях, проводимых педагогом. ( )
11. Педагог создаёт в классе благоприятный психологический климат. ( )
12. В общении с детьми педагог всегда тактичен и дружелюбен. ( )
13. При общении с педагогом у меня лично возникает ощущение психологической комфортности и чувство удовлетворения. ( )
14. Учитель уравновешен и внимателен, несмотря на своё настроение. ( )

**Благодарим за участие в опросе и искренние ответы!**

Суммировать все баллы. Максимальный балл – 80. Низкий рейтинг от 1 до 30 баллов; от 31 до 60 – средний; от 61 до 80 баллов – высокий рейтинг.